


 УТВЕРЖДАЮ  
 заместитель мэра г. Новосибирска  
 В.А. Шварцкопп  
 \_\_\_\_\_  
 подпись  
 30.01.2024  
 \_\_\_\_\_  
 дата

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
**муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Новосибирска**  
**«Дворец творчества детей и учащейся молодежи «Юниор»**  
 (наименование организации)

на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Мониторинг сайта учреждения на предмет соответствия требованиям Постановления Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 (ред. от 28.09.2023).	Февраль 2024	Герлинггер Е.В., менеджер по связям с общественностью		

на общедоступных информационных ресурсах – <b>25,8 баллов</b>	Обновление информации по итогам мониторинга.  Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на сайте.	Февраль – март 2024  Весь период (в течение 10 дней с момента изменений)			
1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации – <b>10,0 баллов</b>	Провести опрос, анкетирование с получателями услуг для определения перечня информации, размещенной на стенде образовательной организации.	Апрель 2024	Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР		
1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации – <b>88,0 баллов</b>	Проверка наличия полноты, актуальности и достоверности информации размещенной на сайте учреждения.	Май 2024	Герлингер Е.В., менеджер по связям с общественностью		
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – <b>30,0 баллов</b>	Разместить на сайте организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Январь 2024	Герлингер Е.В., менеджер по связям с общественностью		
1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях учреждения.	Март 2024	Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР		

образовательной организации – <b>99,0 баллов</b>	Обеспечение повышения качества информации.	Весь период			
1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации – <b>100,0 баллов</b>	-	-	-		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации – <b>40,0 баллов</b>  <b>Интегральный балл – 95,8.</b>	Обеспечение повышения качества информации.  Актуализация информации официальном сайте с учетом сведений о деятельности образовательной организации.  Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии действующим законодательством.	Весь период	Герлингер Е.В., менеджер по связям с общественностью		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг – <b>50,0 баллов</b>	Организовать: - комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - навигацию внутри организации; - доступную питьевую воду.	В течении 2024	Селезнев Ф.В., заместитель директора по обеспечению деятельности учреждения		

<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – <b>49,5 баллов</b></p> <p><b>Интегральный балл – 99,5</b></p>	<p>Провести опрос среди потребителей услуг для определения степени удовлетворенности комфортности предоставляемых услуг учреждением.</p> <p>Мониторинг наполнения информационных стендов, сайта, мессенджеров.</p>	<p>Февраль 2024</p> <p>Весь период</p>	<p>Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР</p> <p>Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – <b>0,0 баллов</b></p>	<p>Организовать взаимодействие с учредителем по выделению финансирования на установку пандусов, приобретение и установку адаптированных поручней на лестницы, сменного кресла-коляски, оборудования санитарно-гигиенических помещений для удобства посещения их лицам ОВЗ.</p> <p>Согласование паспорта доступности с районным отделением ВОИ.</p> <p>Подготовить запрос в районный отдел ГИБДД о выделении автостоянки для транспорта.</p>	<p>Апрель 2024</p>	<p>Селезнев Ф.В. заместитель директора по обеспечению деятельности учреждения</p>		
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги</p>	<p>Обеспечить работников организации печатными материалами, дублирующими звуковую информацию</p>	<p>Сентябрь 2024</p>	<p>Селезнев Ф.В., заместитель директора по обеспечению деятельности</p>		

наравне с другими – <b>8,0 баллов</b>	для инвалидов по слуху. Провести инструктажи с работниками учреждения по оказанию помощи в сопровождении инвалидов по внутренней территории организации.		учреждения		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – <b>30,0 баллов</b>  <b>Интегральный балл – 38,0</b>	Провести опрос среди потребителей услуг для определения степени удовлетворенности комфортности предоставляемых услуг учреждением.	Май 2024	Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательной организации – <b>39,9 баллов</b>	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	Январь 2024	Селезнев Ф.В., заместитель директора по обеспечению деятельности учреждения		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести опрос среди потребителей услуг об удовлетворении доброжелательностью и	Март 2024	Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР		



вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – <b>40,0 баллов</b>	вежливостью сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию.				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – <b>20,0 баллов</b> <b>Интегральный балл по критерию – 99,6</b>	Провести опрос среди потребителей услуг об удовлетворении доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Март 2024	Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – <b>30,0 баллов</b>	Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Май- август 2024	Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – <b>19,8 баллов</b>	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников для максимального соответствия с графиком обучения образовательной организации.	Сентябрь 2024	Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР		

<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – <b>50,0 баллов</b></p> <p><b>Интегральный балл – 99,8</b></p>	<p>Разработка новых форм опросов и Использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности.</p>	<p>Март 2024</p>	<p>Вяткина Л.А., заместитель директора по УВР</p>		
--	--	------------------	---	--	--

Исполнитель  
 Директор МАУ ДО ДТД УМ «Юниор»  
 А.В. Вострокнутов



Тел. 217-86-87